

**BÁO CÁO**  
**Công tác Chuyển đổi số xã Bình Yên năm 2024**

Kính gửi: Phòng Văn hóa - Thông tin huyện Định Hóa

Thực hiện công văn số 8169/UBND-VHTT ngày 16/12/2024 của UBND huyện Định Hóa về việc báo cáo kết quả thực hiện Chương trình Chuyển đổi số năm 2024. Ủy ban nhân dân xã Bình Yên báo cáo kết quả thực hiện Chương trình Chuyển đổi số năm 2024 như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH**

Để thực hiện tốt công tác chuyển đổi số năm 2024 UBND xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo như: Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 07/01/2024 của UBND xã về triển khai chiến lược an toàn, an ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030 trên địa bàn xã Bình Yên; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 24/01/2024 của UBND xã về phát triển kinh tế số và xã hội số trên địa bàn xã Bình Yên đến năm 2025, định hướng đến năm 2023; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 15/02/2024 của UBND xã về chuyển đổi số xã Bình Yên năm 2024; Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 07/10/2024 của UBND xã về tổ chức các hoạt động hưởng ứng ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10/2024 trên địa bàn xã Bình Yên; Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 27/09/2024 của UBND xã về tổ chức cuộc thi tuyên truyền Luật đất đai năm 2024, cải cách hành chính và chuyển đổi số xã Bình Yên năm 2024; Quyết định số 102/QĐ-UBND ngày 06/9/2024 của UBND xã về việc kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số trên địa bàn xã Bình Yên; Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 10/9/2024 của UBND xã về việc ban hành quy chế quản lý, sử dụng mạng máy tính nội bộ và các thiết bị công nghệ thông tin và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin.

**II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

**1. Nguồn nhân lực**

- Bố trí cán bộ phụ trách về Chuyển đổi số: UBND xã ban hành Quyết định số 27/QĐ-UBND ngày 27/02/2024 của UBND xã về việc phân công công chức phụ trách công tác chuyển đổi số. Phân công cho công chức Văn phòng - Thống kê phụ trách công tác chuyển đổi số.

- Về công tác tổ chức tuyên truyền, bồi dưỡng, tập huấn về Chuyển đổi số tại đơn vị:

+ Để thực hiện tốt công tác tuyên truyền chuyển đổi số UBND xã đã ban hành các văn bản như: Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 07/10/2024 của UBND xã về tổ chức các hoạt động hưởng ứng ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10/2024 trên địa bàn xã Bình Yên; Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 27/09/2024 của UBND xã về tổ chức cuộc thi tuyên truyền Luật đất đai năm 2024, cải cách hành chính và chuyển đổi số xã Bình Yên năm 2024. Cuộc thi hiện nay đang diễn ra và sẽ kết thúc vào ngày 30/10/2024.

+ Về công tác bồi dưỡng, tập huấn chuyển đổi số: UBND xã cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số do huyện, tỉnh tổ chức. Trong đó cử 01 tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng tham gia lớp tập huấn phổ cập kỹ năng số cho Tổ công nghệ số cộng đồng; cử Công chức Văn phòng - Thống kê tham gia 02 lớp tập huấn về chuyển đổi số; cử 01 công chức Văn hóa - Xã hội, 01 Trưởng xóm tham gia 01 lớp tập huấn kiến thức, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng để đảm bảo vận hành, duy trì hoạt động của điểm hỗ trợ đồng bào dân tộc thiểu số ứng dụng công nghệ thông tin thuộc tiểu dự án 2, dự án 10.

## **2. Công tác đảm bảo an toàn thông tin**

- Triển khai các giải pháp đảm bảo ATTT tại đơn vị:

+ Để đảm bảo an toàn, an ninh mạng UBND xã đã trang bị các biện pháp bảo đảm thông tin trên các máy tính như: phần mềm diệt vi rút...Thực hiện việc đánh giá, xác định cấp độ an toàn thông tin đối với hệ thống thông tin trong cơ quan nhà nước theo hướng dẫn của Phòng văn hóa thông tin. Hệ thống an toàn thông tin theo cấp độ đã được phê duyệt tại Quyết định số 233/QĐ-STTTT ngày 27/9/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Thái Nguyên về việc phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với các hệ thống thông tin mạng nội bộ của một số cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, phường, các trường học trên địa bàn huyện Định Hóa.

+ Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và trang bị kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, tổ chức nhà nước và người dùng Internet trên địa bàn xã.

- Số máy tính có cài đặt phần mềm diệt virus: 08 máy tính.

## **3. Hạ tầng số**

- Tổng số máy tính/tổng số cán bộ, công chức cấp xã, (gồm cả khối đảng, đoàn thể): 23/21.

- Số hộ gia đình có kết nối internet (cáp quang)/tổng số hộ dân của xã: 314/991.

- Số người dân từ 18 tuổi trở lên có điện thoại thông minh/tổng số dân của xã, thị trấn: 1767/3734.

#### **4. Chính quyền số**

- Đánh giá tình hình sử dụng các phần mềm dùng chung như: Quản lý văn bản và hỗ trợ điều hành; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thái Nguyên; Một cửa điện tử liên thông và Dịch vụ công trực tuyến; thư điện tử công vụ:

+ Việc sử dụng chữ ký số chuyên dùng chính phủ (do Ban cơ yếu chính phủ cấp) trong các giao dịch điện tử, giao dịch với cơ quan thuế, bảo hiểm, kho bạc: Thực hiện tốt quy trình xử lý văn bản điện tử, 100% văn bản được ban hành điện tử, sử dụng chữ ký số chuyên dùng đúng quy định. Trong năm 2024, đã ban hành 1157 văn bản điện tử (Trong đó: có khoảng 5% văn bản được ban hành đồng thời cả bản điện tử cả bản giấy). Các cán bộ lãnh đạo và công chức xã đã được cấp tài khoản sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và hỗ trợ điều hành để xử lý công việc. Vì vậy, các văn bản, kế hoạch, báo cáo... đều được chuyển liên thông qua hệ thống phần mềm Quản lý văn bản giúp các cán bộ, công chức giảm thời gian đi lại, giảm bớt kinh phí in ấn. Đồng thời giúp việc quản lý lưu trữ văn bản được thuận tiện, khoa học hơn.

+ Việc sử dụng phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thái Nguyên trong hoạt động đã phát huy được hiệu quả trong việc cung cấp các dịch vụ công cho các tổ chức, cá nhân, góp phần hình thành nhận thức và thói quen ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện cải cách hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức và cá nhân khi thực hiện các thủ tục hành chính với UBND xã. Thực hiện chuẩn hóa các quy trình thủ tục hành chính, điện tử cấp xã trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đảm bảo triển khai đồng bộ các dịch vụ công trực tuyến và liên thông cấp huyện, cấp xã.

+ Kết quả hoạt động Trang TTĐT: Trang TTĐT của xã thực hiện đăng tải các nội dung hoạt động của địa phương với 46 tin bài, 149 văn bản và các nội dung công khai theo quy định. UBND xã ban hành Quyết định số 126/QĐ-UBND ngày 02/8/2023 về việc kiện toàn Ban biên tập trang TTĐT UBND xã Bình Yên; Quyết định số 127/QĐ-UBND ngày 02/8/2023 về việc ban hành quy chế hoạt động và cung cấp thông tin của Trang TTĐT xã Bình Yên.

+ Tình hình sử dụng, hồ sơ phát sinh DVCTT trên địa bàn: Chỉ đạo quyết liệt việc tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến qua cổng Dịch vụ công. Hướng dẫn, hỗ trợ công dân đăng nhập bằng tài khoản VNeID để nộp hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. 100% thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến (trong đó dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 43 dịch vụ). Trong năm 2024, tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến đạt 99,9% (2438/2440 hồ sơ). Tỷ lệ hồ sơ được xử lý toàn trình:  $167/167 = 100\%$ .

#### **5. Kinh tế số, Xã hội số**

- Kết quả hoạt động các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn: Tổ công nghệ số cộng đồng được thành lập trên toàn bộ 09/09 xóm, thành phần và số lượng của các Tổ công nghệ số cộng đồng đảm bảo đúng, đủ theo hướng dẫn của Phòng Văn hóa - Thông tin. Tổ công nghệ số cộng đồng đã tổ chức hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng dịch vụ số phục vụ nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt thông qua các nền tảng số như: sổ sức khỏe điện tử, hướng dẫn đăng ký cài đặt và sử dụng các tài khoản thanh toán điện tử, mô hình chợ 4.0 thanh toán số...

- Hoạt động chuyển đổi số tại các trường học, Trạm y tế trên địa bàn: các trường học đã thực hiện triển khai các phần mềm tập huấn giáo viên, sổ liên lạc điện tử, phần mềm dạy học trực tuyến; Trạm y tế triển khai hướng dẫn người dân cài đặt sổ sức khỏe điện tử.

- Công tác tuyên truyền, hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, tổ hợp tác trên địa bàn sử dụng các nền tảng số, đưa sản phẩm lên sàn thương mại điện tử...: Tuyên truyền, hỗ trợ các doanh nghiệp ứng dụng công nghệ số trong điều hành, quản lý, sản xuất, kinh doanh trên sàn thương mại điện tử; ứng dụng đồng bộ các nền tảng công nghệ số phục vụ công tác quản lý, xúc tiến đầu tư, xúc tiến thương mại và tiêu thụ sản phẩm. Hướng dẫn các hộ kinh doanh bán lẻ trên địa bàn xã ứng dụng các nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt như: ứng dụng Viettlet Pay, VNPT Money.....

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Kết quả đạt được**

Công tác xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số luôn nhận được sự quan tâm của cấp ủy Đảng, Chính quyền xã. Cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin trên địa bàn xã được đầu tư và phát triển, mạng viễn thông, mạng internet cơ bản đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế, xã hội, 100% cán bộ, công chức thực hiện việc tiếp nhận và xử lý công việc qua phần mềm Quản lý văn bản và hỗ trợ điều hành đảm bảo chất lượng, tiến độ, thời gian quy định. Trình độ ứng dụng CNTT của cán bộ, công chức, viên chức địa phương cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ công tác, chủ động ứng dụng CNTT trong công việc góp phần hỗ trợ tốt công tác xử lý nghiệp vụ, phục vụ người dân và doanh nghiệp. Lãnh đạo UBND xã đã có sự quan tâm sát sao đến việc chỉ đạo ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành và thực thi công vụ gắn với CCHC, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, thay đổi thói quen làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả lao động, tiết kiệm chi phí và thời gian, công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC.

### **2. Hạn chế, tồn tại**

- Nhận thức của một số ít bộ phận cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về Chuyển đổi số còn chưa được đầy đủ; chưa phân biệt rõ chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin, ứng dụng kỹ thuật số.

- Trình độ công chức phụ trách công tác chuyển đổi số của đơn vị còn hạn chế, làm kiêm nhiệm, chưa được đào tạo chuyên sâu về công nghệ thông tin dẫn đến việc ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành, việc đảm bảo an toàn thông tin mạng... còn hạn chế.

- Nhận thức của người dân và doanh nghiệp về dịch vụ công còn hạn chế; chậm thay đổi thói quen đến trực tiếp các cơ quan nhà nước để giải quyết thủ tục hành chính; còn e ngại mất an toàn thông tin khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI HOẠT ĐỘNG CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG THỜI GIAN TỚI**

1. Tiếp tục xây dựng, hình thành hạ tầng, nguồn nhân lực đầy đủ đáp ứng nhu cầu chuyển đổi số của xã Bình Yên. Phổ cập kiến thức chuyển đổi số cho người dân, hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn chuyển đổi số trong hoạt động sản xuất kinh doanh.

2. Tập trung phát triển hạ tầng kỹ thuật, các hệ thống thông tin, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin. Nâng cấp hệ thống mạng nội bộ (LAN) tại Ủy ban nhân dân xã đảm bảo các điều kiện để kết nối mạng diện rộng của xã.

3. Thực hiện phổ cập điện thoại thông minh giá rẻ cho người dân trên địa bàn xã đảm bảo: 100% dân số trưởng thành có điện thoại thông minh; 100% hộ gia đình có điện thoại thông minh; 100% hộ gia đình có kết nối internet băng rộng cáp quang.

4. Đẩy mạnh việc ứng dụng hệ thống Chữ ký số chuyên dùng và chứng thực điện tử đáp ứng nhu cầu gửi, nhận văn bản điện tử, đảm bảo giá trị pháp lý trong giao dịch điện tử, đảm bảo bí mật Nhà nước.

5. Tiếp tục ứng dụng và sử dụng hiệu quả các phần mềm chuyên ngành phục vụ công tác quản lý nội bộ như phần mềm kế toán, phần mềm quản lý tài sản, phần mềm quản lý Hộ tịch...

6. Khai thác sử dụng các hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung, như các cơ sở dữ liệu quan trọng về dân cư, đất đai, tài nguyên, môi trường,...đảm bảo kết nối đồng bộ với các cơ sở dữ liệu và đáp ứng lộ trình triển khai Chính phủ điện tử.

7. Nâng cao tỷ lệ hồ sơ, thủ tục hành chính tiếp nhận, xử lý, giải quyết trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã; đảm bảo các hồ sơ, thủ tục hành chính sẽ được giải quyết nhanh chóng, thuận tiện, hạn chế khâu trung gian, rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định, góp phần

xây dựng nền hành chính phục vụ ngày càng chuyên nghiệp, hiện đại, hiệu quả. Đẩy mạnh thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt và thu phí, lệ phí qua hoá đơn điện tử, hỗ trợ hướng dẫn người dân thanh toán trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả. Hướng dẫn công dân và doanh nghiệp thực hiện các nghĩa vụ tài chính trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

8. Đẩy mạnh thực hiện Quy chế đảm bảo an toàn thông tin. Đưa công tác đảm bảo an toàn thông tin vào các chương trình, kế hoạch về chuyển đổi số địa phương.

- Nâng cao nhận thức, kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin cho cán bộ, công chức để phòng, tránh lộ, lọt thông tin trong quá trình khai thác, sử dụng các hệ thống thông tin dùng chung và dùng riêng tại cơ quan.

- Đầu tư mua sắm trang thiết bị công nghệ thông tin và sử dụng các biện pháp đảm bảo an toàn thông tin cho mạng nội bộ tại cơ quan: Sử dụng các thiết bị lưu trữ ngoài, thường xuyên sao lưu dữ liệu, trang bị hệ thống tường lửa, phần mềm diệt virus, thiết lập mật khẩu cho máy tính và tài khoản hộp thư, sử dụng phần mềm có bản quyền.

#### **IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

- Đề nghị cấp trên thường xuyên tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức kỹ năng tin học cơ bản, kiến thức đảm bảo an toàn thông tin mạng đáp ứng yêu cầu xử lý công việc chuyên môn.

Trên đây là báo cáo công tác chuyển đổi số, phương hướng nhiệm vụ, giải pháp triển khai hoạt động trong thời gian tới của UBND xã Bình Yên năm 2024./.

**Nơi nhận:**

- Phòng Văn hóa - Thông tin;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Ma Công Ôn**