

**ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**XÃ BÌNH YÊN Độc lập - Tự do- Hạnh phúc**

Số: /KH-UBND

Bình Yên, ngày tháng 12 năm 2024

**KẾ HOẠCH**

**Công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân phục vụ kỳ họp thứ 9 -HĐND xã khóa XX nhiệm kỳ 2021- 2026.**

Thực hiện kế hoạch số: 48 /KH-HĐND ngày 12 /11 / 2024 của Hội đồng nhân dân xã về Tổ chức kỳ họp thứ 9 - Hội đồng nhân dân xã; Thực hiện quy chế tiếp công dân. Ủy ban nhân dân xã Bình Yên xây dựng kế hoạch công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân phục vụ kỳ họp thứ 9 -HĐND xã khóa XX nhiệm kỳ 2021- 2026 như sau:

**I- MỤC ĐÍCH YÊU CẦU**

Tổ chức tốt công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, kịp thời giải thích và hướng dẫn công dân kịp thời và chính xác, chế độ giải quyết thủ tục hành chính trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ 9 HĐND xã khóa XX nhiệm kỳ 2021-2026. Đảm bảo việc tiếp công dân, xử lý đơn thư kịp thời, đúng qui định.

Thực hiện tốt công tác phối hợp chặt chẽ với các ban, ngành đoàn thể để thực hiện tốt công tác tiếp dân, xử lý đơn thư theo qui định góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ 9 HĐND xã khóa XX nhiệm kỳ 2021-2026.

**II- NỘI DUNG**

Trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ 9 HĐND xã khóa XX nhiệm kỳ 2021-2026 vào ngày 26 tháng 12 năm 2024.( 01 ngày)

\*Bộ phận tiếp công dân

Đảm bảo việc phân công cán bộ, công chức trực tiếp công dân tại Phòng tiếp công dân Ủy ban nhân dân xã trong suốt thời gian diễn ra kỳ họp; phân loại xử lý đơn thư và có kế hoạch xử lý tình huống khi công dân tập trung đông người đến trụ sở tiếp công dân xã.

\*Ban công an xã:

Đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ 9 HĐND xã khóa XX nhiệm kỳ 2021-2026; cho người tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân, xử lý người có hành vi, vi phạm pháp luật tại trụ sở tiếp công dân xã. Tăng cường các biện pháp xử lý những đối tượng lợi dụng quyền dân chủ để xúi giục, gây rối chống người thi hành công vụ.

### **III- TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Bộ phận tiếp công dân chủ động phối hợp với các ban ngành đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội rà soát, tham mưu cho lãnh đạo xã tổ chức các nội dung tiếp công dân theo kế hoạch.

Tham mưu cho Thường trực HĐND xã, lãnh đạo UBND xã đảm bảo các điều kiện thiết yếu phục vụ tốt công tác tiếp dân, xử lý đơn thư.

Trên đây là kế hoạch công tác tiếp công dân trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ 9-HĐND xã khóa XX nhiệm kỳ 2021-2026.

**Nơi nhận:**

UBND huyện ( B/c);

Đảng ủy xã (B/c);

TT HĐND xã (B/c);

Lưu VP, TCD.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**

**CHỦ TỊCH**

**Ngô Xuân Điền**