

Số: *31* /KH-UBND

Bình Yên, ngày 15 tháng 7 năm 2021

KẾ HOẠCH
**Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và
hành chính công (PAPI) xã Bình Yên năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 147/KH-UBND ngày 09/7/2021 của Ủy ban nhân dân huyện Định Hóa về cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) huyện Định Hóa năm 2021.

Để thực hiện tốt các nội dung yêu cầu của huyện và cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã Bình Yên năm 2021, UBND xã Bình Yên xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai thực hiện có hiệu quả các giải pháp nhằm góp phần cải thiện các chỉ số nội dung, nâng cao thứ hạng Chỉ số PAPI năm 2021, hiệu quả quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công của cơ quan hành chính xã; góp phần xây dựng hệ thống các cơ quan hành chính nhà nước dân chủ, trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và đáp ứng được yêu cầu phục vụ tổ chức và công dân tốt hơn.

- Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách pháp luật; thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính (CCHC) của xã Bình Yên năm 2021; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước cũng như cán bộ, công chức trong thực thi công vụ và nâng cao ý thức, trách nhiệm của nhân dân trong việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) góp phần cải thiện, nâng cao chỉ số PAPI.

2. Yêu cầu

- Kế hoạch này được triển khai đồng bộ với Kế hoạch CCHC xã Bình Yên năm 2021. Trưởng các ngành, đoàn thể, các đơn vị, các xóm tập trung thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

- Quá trình thực hiện phải kết hợp chặt chẽ giữa thực hiện nhiệm vụ chuyên môn và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của từng lĩnh vực.

- Phát huy trách nhiệm của người đứng đầu các ngành, đoàn thể, cơ quan, đơn vị, của mỗi cán bộ, công chức trong công tác cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI. Quán triệt sâu rộng trong toàn bộ hệ thống chính trị nhận thức rõ công tác cải thiện và nâng

cao Chỉ số PAPI là công tác thường xuyên, lâu dài, kiên trì, liên tục của các ngành, đoàn thể, các bộ phận chuyên môn.

- Thường xuyên, chủ động nắm bắt các yêu cầu, thấu hiểu, chia sẻ và kịp thời giải quyết các vướng mắc, bức xúc của Nhân dân, của tổ chức và cá nhân. Qua đó đánh giá đúng thực trạng, thực hiện hiệu quả các giải pháp để cải thiện, nâng cao các nội dung Chỉ số PAPI thuộc trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

II. KẾ HOẠCH THỰC HIỆN

1. Nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền phổ biến nâng cao hiểu biết của người dân về các chủ trương, chính sách pháp luật hiện hành, về hệ thống chính trị các cấp, đặc biệt là Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn. Đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước ở cơ sở; xem xét, xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Tham mưu tổ chức và vận động, tạo điều kiện để người dân có cơ hội thuận lợi tham gia các tổ chức xã hội, nhóm, câu lạc bộ tự lập theo quy định của pháp luật. Kiểm tra việc thực hiện bầu cử Trưởng xóm tại 100% xóm; đảm bảo bầu cử công khai, khách quan, minh bạch, dân chủ, đúng quy định của pháp luật; tăng cường bầu Trưởng xóm có số dư và bằng phiếu kín.

- Công khai số điện thoại, hộp thư điện tử của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; thường xuyên tổ chức các cuộc gặp, tiếp xúc với nhân dân, tạo điều kiện cho nhân dân được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện, để nhân dân nói lên nguyện vọng, phản ánh kiến nghị, tham gia đóng góp ý kiến vào các chủ trương chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước, các cơ chế, chính sách của Trung ương cũng như của địa phương.

- Tăng cường quản lý, kiểm tra 100% xóm về việc đóng góp, ủng hộ các quỹ xã hội, xây dựng, tu sửa các công trình công cộng. Đảm bảo thu nộp, quản lý các khoản đóng góp của người dân được công khai, minh bạch; người dân được đóng góp ý kiến vào việc tu sửa, xây mới công trình công cộng ở địa phương; Ban Thanh tra nhân dân hoặc Ban giám sát đầu tư cộng đồng giám sát việc xây mới, tu sửa công trình.

2. Nội dung “Công khai, minh bạch trong hoạch định chính sách”

- Chủ động tăng cường cung cấp thông tin về chính sách pháp luật tới người dân. Đẩy mạnh việc công khai minh bạch, đầy đủ, kịp thời các thông tin, số liệu thuộc phạm vi quản lý dưới nhiều hình thức để người dân thuận lợi trong việc tra cứu và sử dụng thông tin theo quy định; công khai số điện thoại, hộp thư điện tử của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; thường xuyên tổ chức các cuộc gặp tiếp xúc, đối thoại với nhân dân

để lấy ý kiến tham gia vào chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, của địa phương.

- Thực hiện công khai, minh bạch thu chi ngân sách cấp xã. Đảm bảo niềm yết công khai danh mục thu, chi cụ thể, chi tiết; hình thức, nội dung công khai phải phù hợp, thuận tiện cho người dân có thể tiếp cận và giám sát. Phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân, các tổ chức chính trị - xã hội, cán bộ, công chức và nhân dân; kịp thời ngăn chặn những biểu hiện tiêu cực; xử lý theo đúng quy định của pháp luật đối với những trường hợp vi phạm các quy định về quản lý tài chính, tài sản công.

- Tổ chức lấy ý kiến của người dân về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương. Thực hiện công bố, công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất hiện hành trên trang thông tin điện tử của xã và tại trụ sở UBND xã. Kịp thời cập nhật, công khai khi có sự điều chỉnh quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hoặc khung giá đất. Thực hiện công khai về mục đích sử dụng đất, mức giá đền bù khi thu hồi đất; công khai kế hoạch đầu tư của các dự án trên địa bàn và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư. Thường xuyên kiểm tra để kịp thời chấn chỉnh việc công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương.

- Hằng năm, thực hiện quy trình rà soát công nhận hộ nghèo đúng quy định. Công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo tại trụ sở UBND xã, nhà văn hóa xóm. Xử lý triệt để việc đưa những hộ không nghèo vào danh sách hộ nghèo và ngược lại.

- Thông qua hệ thống loa truyền thanh ở xã, xóm để công khai, minh bạch thông tin đến người dân về danh sách hộ nghèo, thu, chi ngân sách cấp xã, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đền bù.

3. Nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”

- Thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền, công tác tiếp công dân, giải quyết những vướng mắc, phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân. Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân của chính quyền các cấp trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao; nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức và ý thức, nhận thức của người dân trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- UBND xã chủ động tương tác tích cực với người dân thông qua các buổi tiếp dân định kỳ hoặc đột xuất để nâng cao trách nhiệm giải trình trực tiếp với người dân. Đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao kiến thức, kỹ năng cho cán bộ, công chức, viên chức có thẩm quyền thực hiện trách nhiệm giải trình với người dân, nhất là đối với các vấn đề thuộc các lĩnh vực nhạy cảm, phức tạp như: đất đai, tài nguyên; thực hiện tốt công tác tiếp dân, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục bồi dưỡng nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đội ngũ trưởng xóm, cán bộ, công chức xã, đại diện các tổ chức đoàn thể, đại biểu Hội đồng nhân dân xã, đội ngũ này thường xuyên chủ động gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại nắm bắt

những khó khăn, vướng mắc của người dân, giữa người dân với chính quyền; củng cố sự tin tưởng, tín nhiệm để người dân chia sẻ, nhờ giải quyết những khó khăn, vướng mắc.

- Thực hiện các biện pháp để nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng; tạo cơ chế thuận lợi để Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng huy động nguồn lực từ cộng đồng và các tổ chức xã hội.

4. Nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật, các văn bản liên quan về phòng, chống tham nhũng; thực hiện có hiệu quả Đề án “Tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng” được phê duyệt tại Quyết định số 861/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Tăng cường hoạt động giám sát của Hội đồng nhân dân trong công tác phát hiện và xử lý tham nhũng; tiếp tục phát huy vai trò giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, của nhân dân trong công tác đấu tranh phòng chống tham nhũng theo Quyết định của Bộ Chính trị (Số 217-QĐ/TW, số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013). Bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực; tăng cường xử lý ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, trong giải quyết công việc. Xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị do mình phụ trách. Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hằng năm của xã trên các phương tiện thông tin và truyền thông.

- Công khai đầy đủ quy trình, thời gian, phí, lệ phí giải quyết TTHC theo quy định. Phát huy vai trò của nhân dân, các tổ chức xã hội trong việc tố giác các hành vi tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức. Xử lý kịp thời, công khai kết quả xử lý tham nhũng trong sử dụng công quỹ và giải quyết các dịch vụ hành chính công.

- Nâng cao trách nhiệm, tinh thần phục vụ, chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức.

5. Nội dung “Thủ tục hành chính công”

- Tập trung rà soát, đơn giản hóa TTHC, kiến nghị cấp có thẩm quyền cắt giảm tối đa các TTHC không phù hợp, không cần thiết; kịp thời cập nhật công khai đầy đủ các quy định về TTHC.

- Thực hiện nghiêm các quy định về tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận một cửa xã theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; công khai quy trình, thời gian thực hiện, minh bạch phí, lệ phí, công khai kết quả giải quyết TTHC để cá nhân, tổ chức biết và cùng thực hiện giám sát. Thường xuyên kiểm tra, đánh giá chất lượng hoạt động của Bộ phận một cửa; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, trách nhiệm của công chức tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân; kịp thời chấn chỉnh những biểu hiện gây khó khăn, phiền hà, nhũng nhiễu đối với người dân.

- Niêm yết công khai số điện thoại và địa chỉ hộp thư điện tử đường dây nóng để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân tại Bộ phận một cửa của xã; kịp thời xử lý cán bộ, công chức lợi dụng chức vụ, quyền hạn để tư lợi khi giải quyết TTHC cho tổ chức và công dân.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách TTHC; tăng số lượng các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4.

6. Nội dung “Cung ứng dịch vụ công”

a) Trong lĩnh vực y tế:

- Tăng cường và nâng cao chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh đối với Trạm y tế xã. Tiếp tục cải tiến quy trình quản lý trong việc khám, chữa bệnh, y tế dự phòng; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý thông tin khám, chữa bệnh nhằm cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân đến khám, chữa bệnh; bảo đảm cho mọi người dân đều được chăm sóc sức khỏe ban đầu, góp phần thực hiện công bằng xã hội, tạo niềm tin cho nhân dân.

- Tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế để tăng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế; thực hiện có hiệu quả công tác cải cách TTHC trong lĩnh vực cấp thẻ và thanh toán chế độ bảo hiểm y tế.

- Thực hiện tốt các chế độ, chính sách khám chữa bệnh, cấp thẻ bảo hiểm y tế đối với các đối tượng trẻ em dưới 6 tuổi, người có công, thuộc hộ nghèo...

b) Trong lĩnh vực giáo dục:

- Tăng cường đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trường lớp theo hướng đồng bộ, chuẩn hóa. Đảm bảo lớp học kiên cố, nước uống sạch, nhà vệ sinh sạch sẽ cho học sinh. Đẩy mạnh xã hội hóa, thu hút thêm các nguồn lực đầu tư cho giáo dục.

- Tập trung cải thiện, nâng cao chất lượng giáo dục. Đảm bảo sỹ số học sinh trong một lớp theo quy định; xây dựng trường học an toàn, thân thiện; minh bạch trong thu chi với phụ huynh, không lạm thu; quản lý chặt chẽ việc dạy thêm; không bắt ép, ưu ái học sinh học thêm. Bồi dưỡng, nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên cả về năng lực, kỹ năng giảng dạy và đạo đức nghề nghiệp; thường xuyên liên hệ, trao đổi với phụ huynh học sinh về kết quả học tập của học sinh.

c) Tiếp tục cải thiện kết cấu hạ tầng căn bản:

- Phát huy tinh thần nhà nước và nhân dân cùng làm để bê tông hóa các tuyến đường còn lại ở nông thôn phục vụ nhu cầu đi lại, sản xuất kinh doanh của nhân dân.

- Tăng cường đầu tư từ nguồn ngân sách chương trình mục tiêu quốc gia và các nguồn lực khác để đầu tư phát triển hệ thống cơ sở hạ tầng cơ bản như: Cung cấp hệ thống nước sạch, đường giao thông nông thôn, công trình văn hóa thể thao, công trình giáo dục, y tế... Thực hiện tốt dịch vụ thu gom, xử lý rác thải, nước thải.

d) Giữ vững an ninh, trật tự an toàn xã hội, phòng chống tội phạm:

- Tiếp tục quán triệt, triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ công tác bảo vệ an ninh quốc gia, đảm bảo trật tự an toàn xã hội. Thực hiện nghiêm túc các chương trình về phòng, chống tội phạm; kết hợp chặt chẽ đảm bảo an ninh trật tự với nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội ở địa phương. Không để hình thành các ổ, nhóm tội phạm hình sự nguy hiểm, tội phạm kinh tế, tham nhũng, tội phạm ma túy và tệ nạn xã hội.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh nhân dân vững mạnh. Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc, phòng chống tội phạm; tăng cường hoạt động có hiệu quả các mô hình tự quản tại xóm.

7. Nội dung “Quản trị môi trường”

- Đẩy mạnh các hình thức tuyên truyền pháp luật về bảo vệ môi trường, nâng cao ý thức bảo vệ môi trường, nâng cao chất lượng vệ sinh môi trường.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát công tác bảo vệ môi trường tại các cơ sở sản xuất kinh doanh, kịp thời phát hiện, ngăn chặn các hành vi xả thải gây ô nhiễm môi trường, nhất là các cơ sở sản xuất, cơ sở chăn nuôi quy mô lớn, sử dụng thuốc bảo vệ thực vật... Khắc phục triệt để các tác nhân gây ô nhiễm không khí, nguồn nước hoặc đề xuất, kiến nghị các cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- Nâng cao hiệu quả công tác thu gom, xử lý rác thải sinh hoạt trên địa bàn xã, đảm bảo đạt tỷ lệ thu gom, xử lý rác thải theo quy định.

- Tăng cường kiểm tra tiếp nhận thông tin nhân dân phản ánh, tố giác để kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có hành vi gây ô nhiễm, hủy hoại môi trường và các cán bộ, công chức chậm phát hiện, không xử lý hoặc tiếp tay cho các hành vi này.

8. Nội dung “Quản trị điện tử”

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động, quản lý, điều hành của cơ quan nhà nước, thực hiện mục tiêu xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số. Triển khai thực hiện chuyển đổi số tại cơ quan theo nội dung Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025.

- Tiếp tục đầu tư cơ sở hạ tầng, tạo điều kiện thuận lợi để mọi người dân được tiếp cận, sử dụng internet. Tạo tiền đề để triển khai chính quyền điện tử, chuyển đổi số.

- Nhanh chóng tiếp nhận và xử lý, phản hồi đối với các kiến nghị, phản ánh của người dân qua Cổng thông tin điện tử theo đúng quy định của pháp luật.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; Tăng cường tuyên truyền, khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực

tuyên và tham gia góp ý với chính quyền các cấp qua hệ thống thông tin điện tử của cơ quan Nhà nước.

(Có Phụ lục phân công nhiệm vụ kèm theo).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng - Thống kê

- Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai, thực hiện kế hoạch này, tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã; kịp thời tham mưu tổng kết, biểu dương khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân làm tốt, tham mưu nhắc nhở các cơ quan, đơn vị, cá nhân làm chưa tốt.

- Tăng cường kiểm soát TTHC; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các cán bộ, công chức thực hiện việc niêm yết công khai TTHC theo quy định; tiến hành kiểm tra, rà soát TTHC để kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ.

- Chủ động triển khai thực hiện các biện pháp nâng cao chất lượng phục vụ tốt các tổ chức, cá nhân đến thực hiện TTHC tại bộ phận một cửa UBND xã.

- Phối hợp với công chức Tư pháp để tuyên truyền sâu, rộng Luật Phòng, chống tham nhũng, quy định hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân tới mọi tầng lớp nhân dân. Đánh giá, nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra Nhân dân nhằm tăng cường cơ chế giám sát của người dân.

- Làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định, từng bước giải quyết và hạn chế tình trạng khiếu nại, tố cáo kéo dài, đặc biệt là khiếu nại vượt cấp.

2. Công chức Tư pháp - Hộ tịch

- Phối hợp với các ngành, đoàn thể, các cán bộ, công chức có liên quan tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng cho cán bộ công chức, viên chức và nhân dân; tích cực, chủ động triển khai, thực hiện các biện pháp tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật hòa giải ở cơ sở, trợ giúp pháp lý tại cộng đồng dân cư.

- Thực hiện rà soát, niêm yết công khai và giải quyết TTHC lĩnh vực Tư pháp bảo đảm kịp thời, nhanh chóng đúng quy định.

3. Các Trường học

- Triển khai thực hiện đồng bộ các giải pháp cụ thể nhằm nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo, đảm bảo cho trẻ em trong độ tuổi đi học được đến trường.

- Đẩy mạnh thực hiện Nghị định số 80/2017/NĐ-CP ngày 17/7/2017 của Chính phủ quy định về môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường nhằm nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công về giáo dục, đào

tạo: Cải thiện điều kiện tối thiểu của trường tiểu học, đặc biệt chú trọng các tiêu chí sĩ số lớp, cơ sở vật chất, nước uống, vệ sinh...

- Tăng cường công khai các khoản thu, chi tài chính của nhà trường, lớp với phụ huynh học sinh, giữ mối liên hệ thường xuyên, mật thiết giữa giáo viên và phụ huynh học sinh; kiểm soát chặt chẽ việc dạy thêm, học thêm trên địa bàn xã.

4. Công chức Địa chính - Xây dựng

- Tham mưu thực hiện có hiệu quả Đề án tăng cường Quản lý nhà nước về Bảo vệ môi trường trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025.

- Tăng cường công khai, minh bạch quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất. Rà soát, đơn giản hóa các TTHC về lĩnh vực đất đai; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực quản lý tài nguyên và môi trường.

- Tiếp tục phối hợp với các ngành, đoàn thể, các cán bộ, công chức liên quan tuyên truyền, phổ biến rộng rãi Luật Đất đai, Luật Tài nguyên nước, Luật Bảo vệ môi trường và các văn bản có liên quan.

- Tham mưu giải quyết các điểm có tranh chấp, khiếu kiện về đất đai theo thẩm quyền hoặc báo cáo cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết.

5. Cán bộ phụ trách Văn hóa - Thông tin

- Tăng cường quản lý Cổng thông tin điện tử của xã; kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, các xóm, các cán bộ, công chức khai thác sử dụng Trang thông tin điện tử đáp ứng yêu cầu khai thác của các tổ chức, cá nhân; đặc biệt việc áp dụng sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4. Triển khai có hiệu quả chương trình chuyển đổi số huyện Định Hóa giai đoạn 2021 - 2025.

- Tuyên truyền sâu rộng nội dung các tiêu chí, ý nghĩa của việc nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh, tạo chuyển biến về ý thức, trách nhiệm, đạo đức, kỷ luật trong thực thi công vụ, nhiệm vụ phục vụ nhân dân; tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch, đưa tin, bài phản ánh về kết quả triển khai thực hiện để tổ chức, cá nhân biết, giám sát.

6. Công chức Tài chính - Kế toán

- Tham mưu thực hiện nghiêm túc việc công khai thu, chi ngân sách theo đúng quy định.

- Phối hợp với các cán bộ, công chức liên quan tham mưu UBND xã bố trí kinh phí triển khai thực hiện; hướng dẫn các cán bộ, công chức liên quan lập, thanh quyết toán kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch này bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả.

7. Công chức Văn hóa - Xã hội

- Hướng dẫn các xóm quy trình rà soát hộ nghèo, cận nghèo, công khai danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo theo quy định.

- Giải quyết kịp thời, đúng quy định các TTHC trong lĩnh vực LĐTBXH.

- Phối hợp với các cán bộ, công chức có liên quan, tham mưu cho UBND xã tổ chức thực hiện kịp thời, đầy đủ chế độ, chính sách đối với các đối tượng được hưởng trợ cấp xã hội, cấp bảo hiểm y tế miễn phí đối với các đối tượng được hưởng theo quy định, trong đó lưu ý đối tượng người có công, trẻ em dưới 6 tuổi, người cao tuổi, hộ nghèo, người dân tộc thiểu số...

8. Công an xã

- Chủ động tham mưu và triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ công tác bảo vệ an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội. Bảo đảm an toàn các sự kiện lớn diễn ra trên địa bàn xã.

- Tiếp tục đấu tranh trấn áp các loại tội phạm vi phạm pháp luật hình sự, tập trung triệt phá các ổ, nhóm, các tụ điểm phức tạp liên quan đến “tín dụng đen”, tội phạm cướp, cướp giật, tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản qua mạng, tội phạm trong lĩnh vực công nghệ cao... Làm tốt công tác phòng ngừa kết hợp mở các đợt cao điểm tấn công, trấn áp tội phạm. Phát hiện và đấu tranh có hiệu quả với các loại tội phạm kinh tế, tham nhũng, ma túy, môi trường, các tổ chức bất hợp pháp lợi dụng tín ngưỡng, tôn giáo.

- Nâng cao chất lượng công tác tiếp nhận, xử lý tin báo, tố giác tội phạm; công tác điều tra, xử lý tội phạm. Tham mưu giải quyết các vụ tranh chấp, khiếu kiện phức tạp, kéo dài, không dễ hình thành “điểm nóng” về an ninh trật tự.

9. Trạm Y tế xã

- Tham mưu thực hiện tốt công tác khám chữa bệnh cho nhân dân, nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh tại Trạm Y tế xã.

- Thực hiện các giải pháp để tránh tình trạng quá tải tại Trạm Y tế; chỉ đạo thực hiện cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực y tế nhằm giảm thời gian chờ được khám bệnh, chữa bệnh; cải tạo, nâng cao chất lượng vệ sinh, môi trường tại Trạm; cải thiện hiệu quả khám, chữa bệnh; đặc biệt quan tâm chú trọng tới người thuộc diện hưởng chế độ, chính sách (người có công, trẻ em ở độ tuổi dưới 6 tuổi, người cao tuổi, hộ nghèo, người dân tộc thiểu số...).

- Thực hiện các biện pháp, giải pháp nâng cao y đức, trách nhiệm, thái độ phục vụ, chấn chỉnh những biểu hiện nhũng nhiễu, thiếu trách nhiệm với người bệnh trong quá trình điều trị, đặc biệt đối với các đối tượng chính sách, có bảo hiểm y tế, khám, chữa bệnh miễn phí.

10. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức thành viên

Phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức thành viên trong việc tuyên truyền, vận động nhân dân giám sát đối với hoạt động của cơ quan Nhà

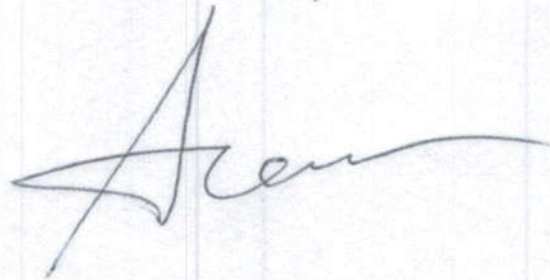
nước, việc thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức; đồng thời tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân về quyền, nghĩa vụ của công dân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật, góp phần cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI của huyện, tỉnh. Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, nâng cao vai trò thanh tra, giám sát cho Ban Giám sát đầu tư cộng đồng, Ban Thanh tra nhân dân tại cơ sở.

Trên đây là Kế hoạch triển khai cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn xã Bình Yên năm 2021. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, các cán bộ, công chức nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- UBMTTQ và các đoàn thể;
- Các cơ quan, đơn vị;
- Các cán bộ, công chức xã;
- 09 xóm;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Ngô Xuân Diễn

PHỤ LỤC

PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ CẢI THIỆN, NÂNG CAO CHỈ SỐ PAPI XÃ BÌNH YÊN NĂM 2021

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: 31 /KH-UBND ngày 15 /7/2021 của Ủy ban nhân dân xã Bình Yên)

TT	Nhiệm vụ trọng tâm	Tổ chức, cá nhân chủ trì thực hiện	Tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm phối hợp/thực hiện	Thời gian hoàn thành chậm nhất
1	Tham gia của người dân ở cấp cơ sở			
1.1	Tổ chức quán triệt triển khai Pháp lệnh dân chủ ở xã, phường, thị trấn. Tổ chức thông tin, tuyên truyền về nội dung PAPI tới cán bộ, công chức.	CC Văn phòng - Thống kê	UB MTTQ xã; Cán bộ phụ trách VH TT	Ngày 15/8/2021
1.2	Lập sổ ghi, chép đầy đủ các khoản đóng góp tự nguyện tại địa phương.	UBMTTQ xã	Trưởng xóm	Thường xuyên
2	Công khai, minh bạch			
2.1	Chủ động cung cấp thông tin về chính sách, pháp luật tới người dân kịp thời, đầy đủ.	CC Tư pháp - Hộ tịch	Các CB, CC có liên quan	Thường xuyên
2.2	Lập danh sách và triển khai các chế độ, chính sách đối với hộ nghèo theo đúng quy định hiện hành, đảm bảo công bằng, công khai, dân chủ.	CC Văn hóa - Xã hội	Các CB, CC có liên quan	Thường xuyên
2.3	Công khai, minh bạch thu chi ngân sách cấp xã.	CC Tài chính - Kế toán	Các CB, CC có liên quan	Định kỳ hàng quý, năm
2.4	Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương.	CC Địa chính - Xây dựng	Các CB, CC có liên quan	Theo quy định
2.5	Công khai phương án đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, tái định cư liên quan đến dự án, công trình trên địa bàn xã (nếu có).	CC Địa chính - Xây dựng	Các CB, CC có liên quan	Theo quy định

2.6	Công khai bảng giá đất khi được UBND tỉnh ban hành.	CC Địa chính - Xây dựng	Các CB, CC có liên quan	Theo quy định
3	Trách nhiệm giải trình với nhân dân			
3.1	Tổ chức gặp gỡ, đối thoại, tiếp xúc nắm bắt kịp thời những khó khăn, vướng mắc của người dân; tạo niềm tin để người dân chia sẻ, nhờ giải quyết những khó khăn, vướng mắc. Giải quyết những vướng mắc, phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân kịp thời, đúng quy định của pháp luật.	Cán bộ, công chức xã; Trưởng xóm	Các ban, ngành có liên quan	Thường xuyên
3.2	Nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng tại xã	UBMTTQ xã	Các ban, ngành có liên quan	Thường xuyên
4	Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công			
4.1	Công khai đầy đủ quy trình, thời gian, phí, lệ phí giải quyết TTHC theo quy định. Tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin tố giác, phản ánh; xử lý kịp thời, công khai kết quả xử lý tham nhũng trong sử dụng công quỹ và giải quyết các dịch vụ hành chính công ở UBND xã.	CC Văn phòng - Thống kê	Các CB, CC có liên quan	Thường xuyên
4.2	Tăng cường kiểm tra, tiếp nhận thông tin tố giác, phản ánh để xử lý kịp thời việc nhũng nhiễu trong khám chữa bệnh ở Trạm Y tế; nâng cao trách nhiệm, tinh thần phục vụ, chất lượng phục vụ. Công khai kết quả xử lý cho đồng đảo nhân dân được biết	Trạm Y tế	Các ban, ngành có liên quan	Thường xuyên
4.3	Tập trung kiểm tra, tiếp nhận thông tin tố giác, phản ánh để xử lý các hiện tượng nhũng nhiễu trong giáo dục; nâng cao trách nhiệm, tinh thần phục vụ, chất lượng phục vụ.	Trường THCS; Trường Tiểu học; Trường Mầm non	Các ban, ngành có liên quan	Thường xuyên
4.4	Kiểm tra, tiếp nhận thông tin tố giác, phản ánh, kịp thời phát hiện và xử lý các hiện tượng tham nhũng. Công khai kết quả xử lý vi phạm về tham nhũng. Tuyên truyền sâu rộng Luật	CC Văn phòng - Thống kê; CC Tư pháp - Hộ tịch	Các ban, ngành có liên quan	Theo quy định

	phòng, chống tham nhũng trong cán bộ, công chức, viên chức và người dân.			
5	Thủ tục hành chính			
5.1	Thực hiện công khai TTHC, lệ phí đối với các TTHC và dịch vụ chứng thực, xác nhận của chính quyền theo quy định. Đảm bảo cán bộ thực hiện đúng quy trình giải quyết, không gây phiền hà, nhũng nhiễu.	CC Văn phòng - Thống kê	Các CB, CC có liên quan	Thường xuyên
5.2	Thực hiện công khai quy trình giải quyết TTHC, lệ phí đối với thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện các TTHC này, đảm bảo cán bộ thực hiện đúng quy trình, không gây phiền hà, nhũng nhiễu.	CC Địa chính - Xây dựng	Các CB, CC có liên quan	Thường xuyên
6	Cung ứng dịch vụ công			
6.1	Thực hiện các chế độ, chính sách khám chữa bệnh, cấp thẻ bảo hiểm y tế đối với các đối tượng trẻ em dưới 6 tuổi, người có công, thuộc hộ nghèo, dân tộc thiểu số... Nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ y bác sỹ, đặc biệt đối với đối tượng chính sách.	Trạm Y tế xã	Các ban, ngành có liên quan	Thường xuyên
6.2	Tăng cường đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trường lớp theo hướng đồng bộ, chuẩn hóa. Đảm bảo lớp học kiên cố, nước uống sạch, nhà vệ sinh sạch cho học sinh. Xây dựng trường học an toàn, thân thiện; minh bạch trong thu chi với phụ huynh, không lạm thu. Quản lý việc dạy thêm; không bắt ép, ưu ái học sinh học thêm. Thường xuyên trao đổi với phụ huynh học sinh về kết quả học tập của học sinh.	Trường THCS; Trường Tiểu học; Trường Mầm non	Các ban, ngành có liên quan	Thường xuyên
6.3	Tiếp tục thực hiện bê tông hóa các tuyến đường ở nông thôn theo bộ tiêu chí Quốc gia về xây dựng nông thôn mới để phục vụ nhu cầu đi lại, sản xuất kinh doanh của nhân dân	CB phụ trách NTM	Các CB, CC có liên quan	Thường xuyên

6.4	Thực hiện tốt việc thu gom, xử lý rác thải, nước thải, không để tồn tại việc vớt xác động vật chết xuống kênh, mương, sông, suối, ao, hồ; vớt rác bờ bãi, tự phát, không qua xử lý, gây ô nhiễm môi trường; không để ứ đọng rác và xác động vật chết trên các kênh, mương, sông, suối, ao, hồ thuộc địa bàn quản lý.	CC Địa chính - xây dựng - NN và MT	Các CB, CC có liên quan	Thường xuyên
6.5	Thực hiện hiệu quả các chương trình phòng, chống tội phạm; không để xảy ra các hoạt động theo kiểu xã hội đen, đòi nợ thuê gây mất an ninh trật tự, cảnh giác và xử lý kịp thời các loại tội phạm mới. Phát huy hiệu quả các mô hình bảo vệ an ninh trật tự ở khu dân cư, không để phát sinh diễn biến phức tạp, tạo thành điểm nóng về an ninh trật tự tại địa phương	Công an xã	Các ban, ngành có liên quan	Thường xuyên; Báo cáo theo định kỳ
7	Quản trị môi trường			
7.1	Đẩy mạnh các hình thức tuyên truyền pháp luật về bảo vệ môi trường, nâng cao ý thức bảo vệ môi trường, nâng cao chất lượng vệ sinh môi trường	CC Địa chính - xây dựng - NN và MT	Các CB, CC có liên quan	Thường xuyên
7.2	Kiểm tra, tiếp nhận thông tin nhân dân phản ánh để kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có hành vi gây ô nhiễm, hủy hoại môi trường và các cán bộ, công chức chậm phát hiện, không xử lý hoặc tiếp tay cho các hành vi này. Khắc phục triệt để các tác nhân gây ô nhiễm không khí, nguồn nước.	CC Địa chính - xây dựng - NN và MT	Công an xã và các ban, ngành có liên quan	Thường xuyên
7.3	Rà soát, xử lý các điểm "nóng" về môi trường, các cơ sở sản xuất kinh doanh có nguồn phát thải lớn, các cơ sở chăn nuôi, các điểm có dấu hiệu xả thải trái phép; tổ chức kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc tuân thủ các quy định pháp luật về môi trường	CC Địa chính - xây dựng - NN và MT	Công an xã và các ban, ngành có liên quan	Thường xuyên
8	Quản trị điện tử			

8.1	Triển khai thực hiện chuyên đổi số tỉnh Thái nguyên theo tinh thần Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên về Chương trình chuyên đổi số tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2021–2025 định hướng đến năm 2030.	Cán bộ phụ trách Văn hóa - Thông tin	Các CB, CC có liên quan	Thường xuyên
8.2	Kiểm tra việc quản lý, khai thác, sử dụng Trang thông tin điện tử theo đúng quy định.	Cán bộ phụ trách Văn hóa - Thông tin	Các CB, CC có liên quan	Thường xuyên
9	Lãnh đạo, chỉ đạo			
9.1	Xây dựng kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công xã Bình Yên năm 2021.	CC Văn phòng - Thống kê	Các CB, CC có liên quan	Trước ngày 15/7/2021
9.2	Tổ chức phổ biến, quán triệt nội dung chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tới các hộ gia đình.	CC Văn phòng - Thống kê; Cán bộ phụ trách Văn hóa - Thông tin	Các CB, CC có liên quan	Thường xuyên